



Garantie & Klachten

KRIS# is een CBW- erkend bedrijf

Wat houdt dit in? Je hebt een kostbare aankoop gedaan, of wil een kostbare aankoop doen bij onze winkel. Dan wil je zeker zijn van je zaak. Helaas kan het gebeuren dat de winkel failliet gaat, dat je een klacht hebt over het product of dat je een geschil hebt met de ondernemer. Hoe werkt de CBW-erkendregeling dan?

<https://www.cbw-erkend.nl/bedrijven>

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@krisvanlangen.nl. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.